гр. София, жк. Гоце Делчев, бл. 114а
тел. 02 950 40 90 · citys@citys-bg.com · www.citys-bg.com

ПРОТОКОЛ ЗА ВРЪЩАНЕ

Гаранционно обслужване (RMA)
Попълнете и приложете към пратката

Протокол за връщане на стоки за гаранционно обслужване (RMA)

Данни за клиента:

Име и фамилия / Фирма: _____

Телефон за контакт: _____

Имейл адрес: _____

Адрес за връщане на стоката: _____

Данни за стоката:

Име на продукта / Модел: _____

Сериен номер: _____

Дата на покупка: _____

Описание на проблема:

_____

_____

_____

(Моля, опишете възникналия дефект или проблем възможно най-подробно.)

Приложени документи:

(Моля, отбележете с „X“ приложените документи към стоката.)

- ☐ Копие на фактура или касова бележка
- ☐ Гаранционна карта
- ☐ Други: _____

Окомплектовка:

(Моля, отбележете с „X“ приложените части и аксесоари към стоката.)

- ☐ Кутия/опаковка
- ☐ Кабели
- ☐ Книжки/ръководства
- ☐ Други: _____

Условия за връщане:

Клиентът носи отговорност за правилното опаковане на стоката.
Стоката трябва да бъде върната в оригиналната си опаковка.
Транспортните разходи за връщане са за сметка на клиента, освен ако не е уговорено друго.
Всяка стока, изпратена за сервиз чрез куриерска фирма, трябва да има включена задължителна опция за преглед при доставка.
Сити Ес БГ ЕООД не носи отговорност за транспортни повреди.
След получаване на стоката, тя ще бъде подложена на проверка в срок до 5 работни дни.

Изпратете стоката на адрес: Сити Ес БГ ЕООД, гр. София, ул. Люлин планина № 22, вх. А, ет. 1, тел. 02 950 40 90.

Подпис на клиента: _____ Дата: _____